



سياسة التعامل مع البريد المهمل
البريد السعودي | سبيل

Policy of abandoned mail
Saudi post | SPL

بيان آلية التعامل مع مختلف منتجات البريد السعودي | سبيل
Statement of the mechanism of dealing with various Saudi Post products |SPL

المنتجات الدولية:

| اسم المنتج | محاولات التسليم للمرسل إليه | يعاد أو يهمل | محاولات إعادة الشحنة للمرسل | مدة المادة (قيد الشباك) | مدة حفظ المادة في المهمات |
|------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------|
| البريد الممتاز (EMS) | 3 على مدى 3 أيام | يعاد الى المصدر | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 30 يوم | لا تحفظ بالمهمات |
| الطرود (Parcels) | 3 على مدى 3 أيام | حسب رغبة المرسل | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 30 يوم | 90 يوم |
| بريد الرسائل (Letters) | 3 على مدى 3 أيام | يعاد الى المصدر حسب سياسة بريد المصدر | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 30 يوم | لا تحفظ بالمهمات في حال الإعادة |
| البريد العادي | 3 على مدى 3 أيام | يعاد الى المصدر حسب سياسة بريد المصدر | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 30 يوم | لا تحفظ بالمهمات في حال الإعادة |
| عالمي | 3 على مدى 3 أيام | يهمل | 3 محاولات للمرسل إليه على مدى مدة قيد الشباك | 30 يوم | 90 يوم |
| متاجر ال دولية | 3 على مدى 3 أيام | حسب شروط العقد مع المتجر | — | 15 يوم في حال طلب الإهمال | 90 يوم |

المنتجات الداخلية (أفراد):

| اسم المنتج | محاولات التسليم للمرسل إليه | يعاد أو يهمل | محاولات إعادة الشحنة للمرسل | مدة حفظ المادة (قيد الشباك) | مدة حفظ المادة في المهمات |
|--------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|---|-----------------------------------|
| البريد الممتاز (EMS) | 3 على مدى 3 أيام | حسب رغبة المرسل | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 15 يوم | 90 يوم |
| الطرود (Parcels) | 3 على مدى 3 أيام | حسب رغبة المرسل | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 15 يوم | 90 يوم |
| بريد الرسائل (Letters) | 3 على مدى 3 أيام | حسب رغبة المرسل | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 15 يوم | 90 يوم |
| البريد المسجل | 3 على مدى 3 أيام | يعاد الى المصدر حسب سياسة بريد المصدر | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 30 يوم | لا تحفظ في المهمات في حال الإعادة |
| البريد الخاضع للنتبع (prime express) | 3 على مدى 3 أيام | يعاد الى المصدر حسب سياسة بريد المصدر | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 30 يوم | لا تحفظ في المهمات في حال الإعادة |
| صندوق البريد | 3 على مدى 3 أيام | حسب رغبة المرسل | يعاد الى المصدر حسب سياسة بريد - المصدر | يتم الحفظ في الصندوق لحين انتهاء الاشتراك | 90 يوم |
| خدمة حفظ الأمتعة (HHR) | 3 على مدى 3 أيام | حسب رغبة المرسل | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | تحفظ في منطقة حفظ الأمتعة 3 أيام | 90 يوم |
| خدمة شحن الأمتعة (HHR) | 3 على مدى 3 أيام | حسب رغبة المرسل | حاوالات على مدى مدة قيد الشباك | تحفظ في منطقة حفظ الأمتعة 3 أيام | 90 يوم |

المنتجات الداخلية (شركات):



| اسم المنتج | محاولات التسليم للمرسل إليه | يعاد أو يهمل | ت إعادة الشحنة للمرسل | مدة حفظ المادة (قيد الشباك) | مدة حفظ المادة في المهملات |
|---------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--|----------------------------------|
| البريد الممتاز (EMS) | 3 على مدى 3 أيام | حسب رغبة المرسل | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 15 يوم | 90 يوم |
| الطرود (Parcels) | 3 على مدى 3 أيام | حسب رغبة المرسل | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 15 يوم | 90 يوم |
| بريد الرسائل (Letters) | 3 على مدى 3 أيام | حسب رغبة المرسل | 3 محاولات على مدى مدة قيد الشباك | 15 يوم | 90 يوم |
| متاجر إلكترونية | لى مدى 3 أيام | حسب الاتفاقية مع المتجر | - | 7 أيام يوم في حال طلب الإهمال | 90 يوم |
| بنوك | 3 على مدى 3 أيام | تعاد | - | - | - |
| فارما | 3 على مدى 3 أيام | تعاد | - | - | - |
| وثائق حكومية | 3 على مدى 3 أيام | تعاد | - | - | - |



International Products:

| How long to save the item in the trash | Period of preservation of the material (window entry) | Attempts to return the shipment to the sender | To be repeated or neglected | Delivery attempts to the sender him | Product Name |
|--|---|---|---|-------------------------------------|----------------------|
| Do not save Trash | 30 days | 3 attempts over a period Window constraint | Return to source | 3 Over 3 days | Express mail (EMS) |
| 90 days | 30 days | 3 attempts over a period Window constraint | As desired Sender | 3 Over 3 days | Parcels (Parcels) |
| Do not keep trash in Replay | 30 days | Attempts over the duration of the window restriction | Returned to the source according to the postage policy source | 3 Over 3 days | Letters |
| Do not keep trash in Replay | 30 days | Attempts over the duration of the window restriction | Returned to the source according to the postage policy source | 3 Over 3 days | Postal mail |
| 90 days | 30 days | 3 Attempts of the addressee Over the duration of the window restriction | Neglected | 3 Over 3 days | global |
| 90 days | 15 days if requested Negligence | - | According to the terms of the contract with the store | 3 Over 3 days | International Stores |



Domestic Products (Individuals):

| How long to save the item in the abandoned | Period of preservation of the material (window entry) | Return attempts to return the shipment to the sender | To be repeated or neglected | Delivery attempts to the sender him | Product Name |
|--|---|---|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| 90days | 15days | 3attempts over Window Registration Period | As desired Sender | 3Over 3 days | Express mail (EMS) |
| 90days | 15days | 3attempts over Window Registration Period | As desired Sender | 3Over 3 days | Parcels |
| 90days | 15days | 3attempts over Window Registration Period | As desired Sender | 3 on Over 3 days | Message Mail (Letters) |
| Do not keep in the trash in case of return | 30 days | 3 attempts over the duration of the window restriction | Returned to the source according to the exporter's mail policy | 3 over 3 days | Registered Mail |
| Do not keep in the trash in case of return | 30 days | 3 attempts over the duration of the window restriction | Returned to the source according to the exporter's mail policy | 3 on Over 3 days | Tracked mail (prime express) |
| 90days | It is kept in the box until the end of Participate | -Returned to the source according to the exporter's mail policy | As desired by the sender | 3over 3 days | Post Box |
| 90days | Kept in the luggage storage area for 3 days | 3attempts over the duration of the window restriction | As desired by the sender | 3over 3 days | Save Service Baggage (HHR) |
| 90days | Kept in the luggage storage area for 3 days | 3attempts over the duration of the window restriction | As desired by the sender | 3over 3 days | Baggage Shipping Service (HHR) |



Domestic Products (Companies):

| Save duration Article in the Trash | Save duration Article (Window Restriction) | Return attempts to return the shipment to the sender | To be repeated or neglected | Delivery attempts To the addressee | Product Name |
|------------------------------------|--|--|-----------------------------|------------------------------------|------------------------|
| 90days | 15days | 3attempts over a period Window constraint | As desired Sender | 3over 3 days | Express mail (EMS) |
| 90days | 15days | 3attempts over a period Window constraint | As desired Sender | 3over 3 days | Parcels |
| 90days | 15days | 3attempts over a period Window constraint | As desired Sender | 3over 3 days | Message Mail (Letters) |
| 90days | 7 days a day if requested Negligence | - | ment with the store | 3over 3 days | Online Stores |
| - | - | - | Returned | 3over 3 days | banks |
| - | - | - | Returned | 3over 3 days | Pharma |
| - | - | - | Returned | 3over 3 days | Government Documents |